

Gestire la delega e valutare i collaboratori - 16 ore

■ Data e ora

18.19 ottobre 2010

Ore 9.15 - 18.00

■ Destinatari

Dirigenti di tutte le aree

■ Descrizione sintetica

Analizzare il proprio modo di delegare, al fine di poter ottimizzare il metodo. Imparare a vedere i collaboratori come risorse "in movimento", indipendentemente dall'età e dall'esperienza. Affinare il proprio stile di comunicazione, per metterlo al servizio del proprio modo di gestire i collaboratori.

■ Docente

Silvia Scialpi - Esperta in gestione risorse umane e Business Coaching

■ Note

Corso gratuito rivolto esclusivamente a personale dirigente di aziende aderenti a Fondirigenti che hanno in organico un numero massimo di 20 dirigenti.

■ Programma

18/10/2010	
9.00-9.15	Accreditamento partecipanti
9.15-13.15	<ul style="list-style-type: none"> • Il collaboratore come risorsa dinamica • Collaboratori e gruppi di lavoro • La delega • Gli stili di delega • Stili di comunicazione
14.00-18.00	<ul style="list-style-type: none"> • L'utilità dell'esercizio della delega <ul style="list-style-type: none"> ○ la motivazione ○ lo sviluppo • L'utilizzo della delega in modo puntuale ed efficace e la gradualità nel suo esercizio
19/10/2010	
9.15-13.15	<ul style="list-style-type: none"> • Il monitoraggio della delega, il controllo dei risultati e il feedback • La relazione e il rapporto di fiducia, come mettersi nei panni degli altri
14.00-18.00	<ul style="list-style-type: none"> • La valutazione: concetti di base • L'esercizio della delega: <ul style="list-style-type: none"> ○ la definizione chiara delle aspettative • La valutazione dei risultati e dei comportamenti: <ul style="list-style-type: none"> ○ i fatti ○ le opinioni

■ Sede

La sede sarà in zona Centro Milano e verrà comunicata in fase di iscrizione.

■ Modalità di iscrizione

Le imprese interessate sono invitate ad effettuare la propria iscrizione direttamente sul sito www.assoservizi.it

■ Per informazioni

Manuela Meletti Tel 02.58370.605 Fax 0258370631 E-mail formazione@assoservizi.it Sito www.assoservizi.it

