

## Le relazioni interpersonali e il raggiungimento degli obiettivi

### ■ Data e ora

**13.14 settembre 2010 (16 ore)**

Ore 9.15–18.00

### ■ Descrizione sintetica

Incrementare l'efficacia nel raggiungimento dei propri obiettivi, attraverso una leadership assertiva, costituita da competenze comunicative, di gestione dei conflitti e di negoziazione. Utilizzare al meglio la focalizzazione e trasmissione degli obiettivi

### ■ Destinatari

Responsabili e coordinatori che desiderano sviluppare le proprie capacità relazionali.

### ■ Docente

Lia Castelli – Docente e consulente area comportamentale/relazionale.

### ■ Note

Il corso, a titolo gratuito in quanto finanziato dal progetto “Quadro 536039 “PICK-UP: la formazione continua per agganciare la ripresa” L. 236/93 – Regione Lombardia – Anno 2009” è rivolto esclusivamente al personale di aziende del settore terziario innovativo aderenti ad Assolombarda. Sono esclusi dal finanziamento: titolari d'impresa, lavoratori autonomi e liberi professionisti

### ■ Programma

<b>13/09/2010</b>	
9.00-9.15	Accreditamento partecipanti
9.15–13.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quali competenze sono necessarie ad un leader: saper fare, saper essere</li> <li>• Conoscere se stessi per gestire gli altri:l'autostima</li> </ul>
14.00–18.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I comportamenti:passivo, aggressivo, assertivo</li> <li>• La leadership situazionale: la presa di decisioni</li> </ul>
<b>14/09/2010</b>	
9.15–13.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli stili di influenzamento</li> <li>• La comunicazione efficace nel gruppo di lavoro</li> </ul>
14.00–18.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La focalizzazione e la trasmissione degli obiettivi</li> <li>• Crescere e far crescere attraverso la delega ed il controllo dei risultati</li> <li>• Gestire negoziazioni e conflitti</li> </ul>

### ■ Sede

La sede sarà in zona Centro Milano e verrà comunicata in fase di iscrizione.

### ■ Modalità di iscrizione

Le imprese interessate sono invitate ad effettuare la propria iscrizione direttamente sul sito [www.assoservizi.it](http://www.assoservizi.it)

### ■ Per informazioni

Manuela Meletti, Tel 0258370.605 Fax 0258370631 E-mail [formazione@assoservizi.it](mailto:formazione@assoservizi.it) Sito [www.assoservizi.it](http://www.assoservizi.it)